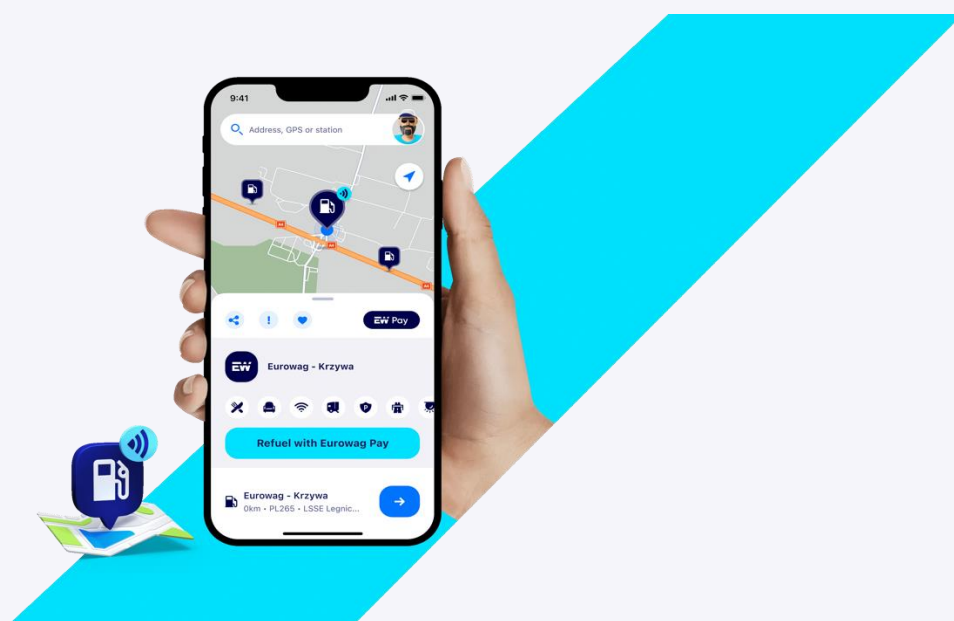


EW EUROWAG

Eurowag Pay

Používateľská príručka.



Obsah

1. Introduction.....	2
2. How to configure Eurowag Pay	2
3. Get the Eurowag app.....	3
4. Create an account (for a driver).....	3
4.1 From the client self-care portal.....	4
4.2 From the Eurowag app.....	8
5. Assign a card.....	10
5.1 In the client self-care portal	11
5.2 In the Eurowag app	14
6. Eurowag Customer Care	15

1. Úvod

Eurowag Pay je jednoduchý, bezpečný a rýchly spôsob platby za palivo pomocou smartfónu.

Neváhajte a navštívte [našu webovú stránku](#) , kde nájdete hlavné výhody, aktuálne pokrytie a často kladené otázky.

2. Ako nastaviť Eurowag Pay

Existujú 3 hlavné kroky:

1. Získajte aplikáciu Eurowag
2. Vytvorte si účet (pre vodiča)
3. Priradte kartu



3. Získajte aplikáciu Eurowag

Stiahnite si aplikáciu Eurowag z Google Play alebo App Store

- [Android](#)
- [iOS](#)

Aplikáciu Eurowag je potrebné nainštalovať do smartfónu užívateľa, ktorý bude Eurowag Pay využívať na čerpacej stanici – väčšinou vodiča.

Okrem toho sa dá použiť aj na konfiguráciu Eurowag Pay. Správu a pridelovanie kariet zvyčajne vykonávajú dispečeri

4. Vytvorenie účtu (pre vodiča)

Majitelia alebo dispečeri už zvyčajne majú Eurowag účet, takže sa môžu prihlásiť do klientskej samoobsluhy a objednať si karty alebo zmeniť limity. Vodiči väčšinou používajú aplikáciu Eurowag ako vyhľadávač čerpacích staníc a služieb v režime hosťa. Najprv im musíme vytvoriť účet, aby sme im mohli priradiť kartu.

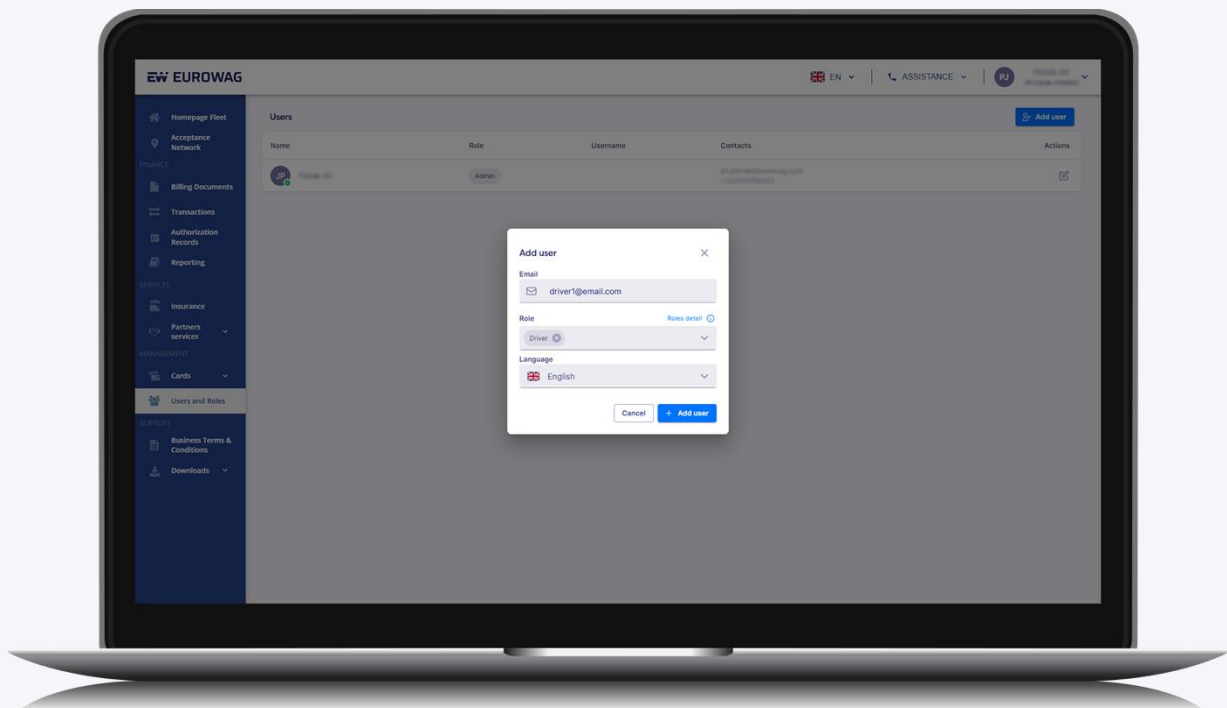
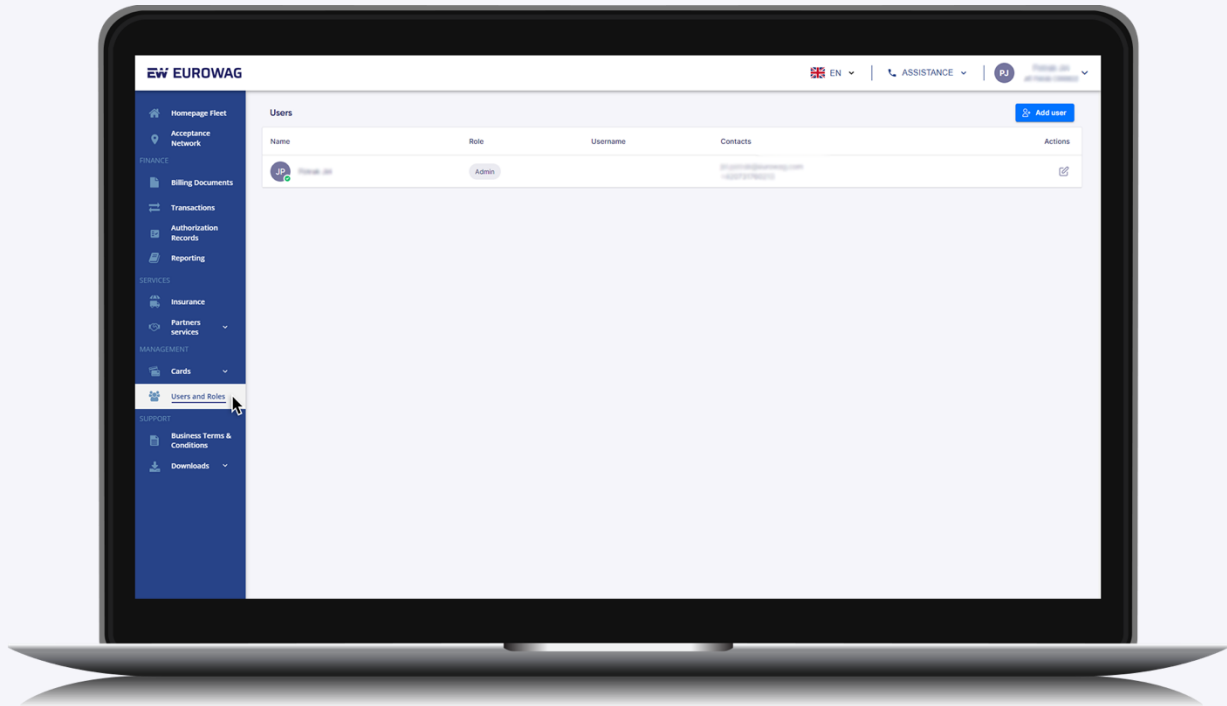
Účet je možné vytvoriť dvoma spôsobmi:

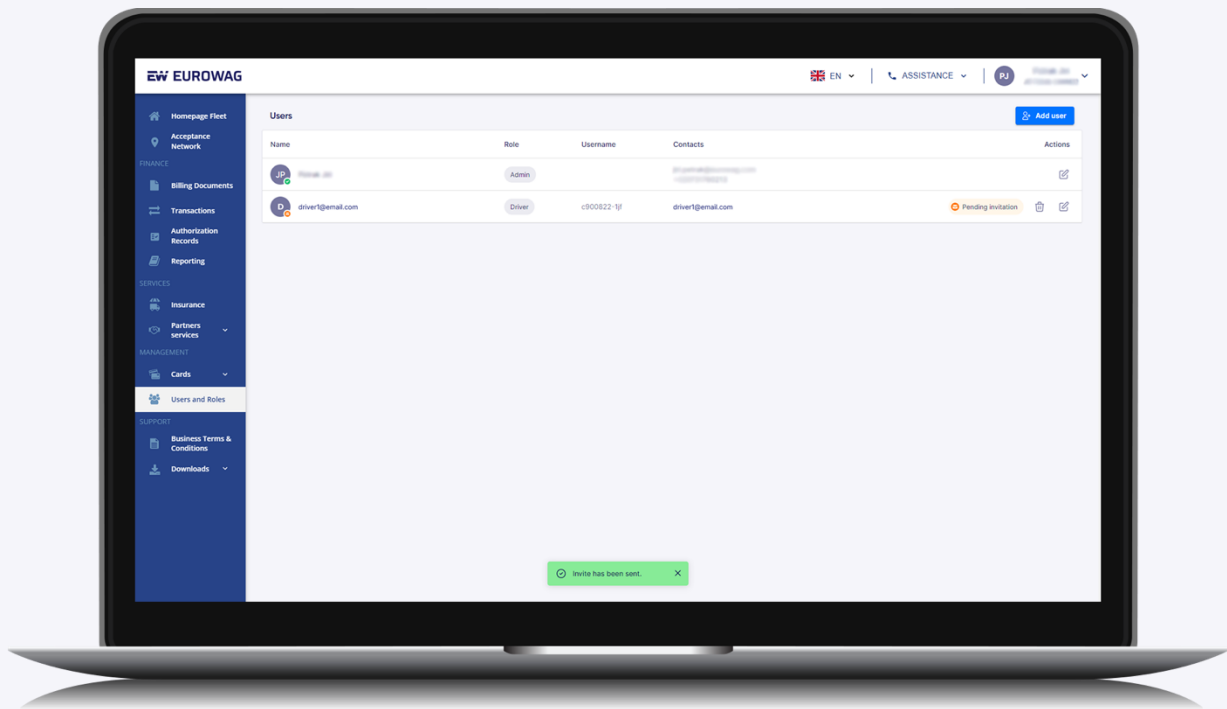
1. Z klientskeho samoobslužného portálu
2. Z aplikácie Eurowag



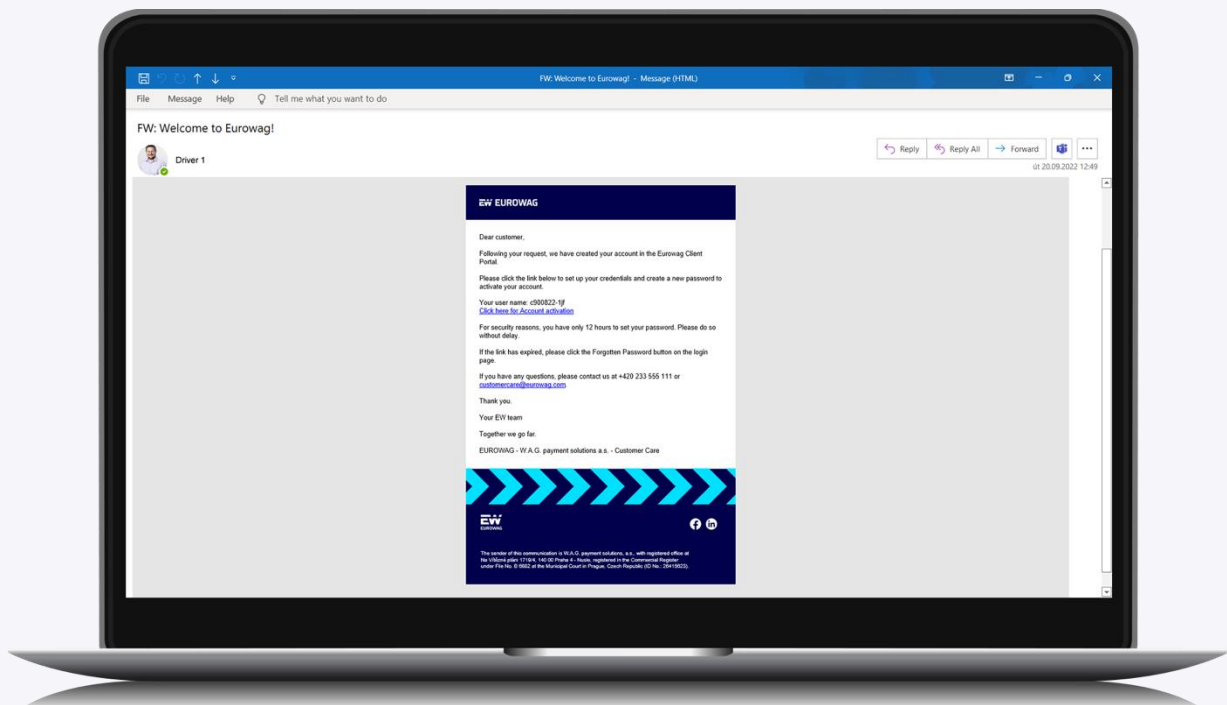
4.1 Z klientskeho samoobslužného portálu

Nové účty pre vodičov môžu vytvárať iba správcovia a vlastníci.

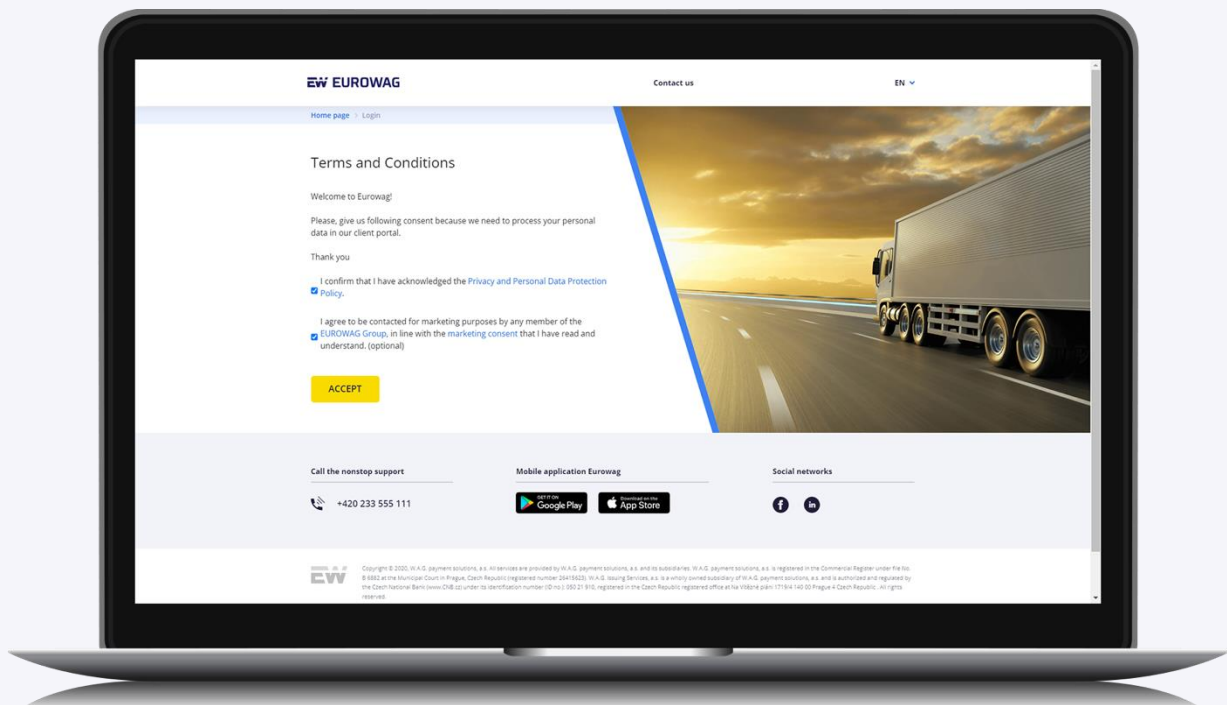
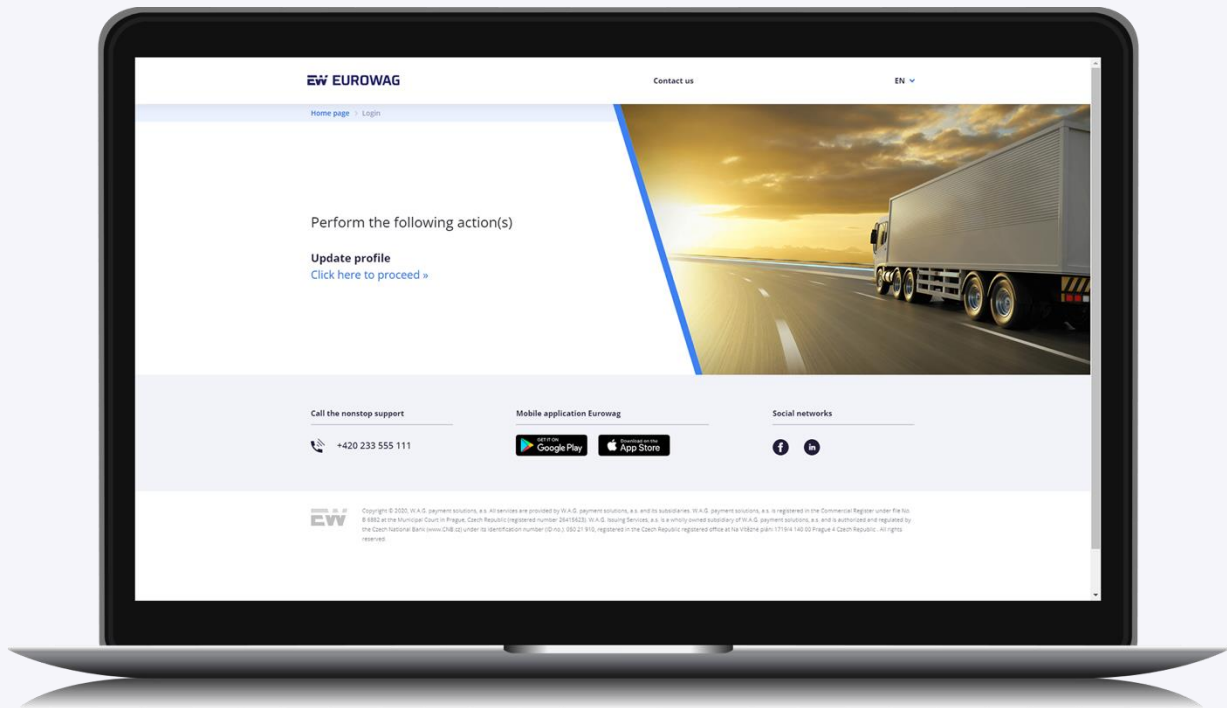


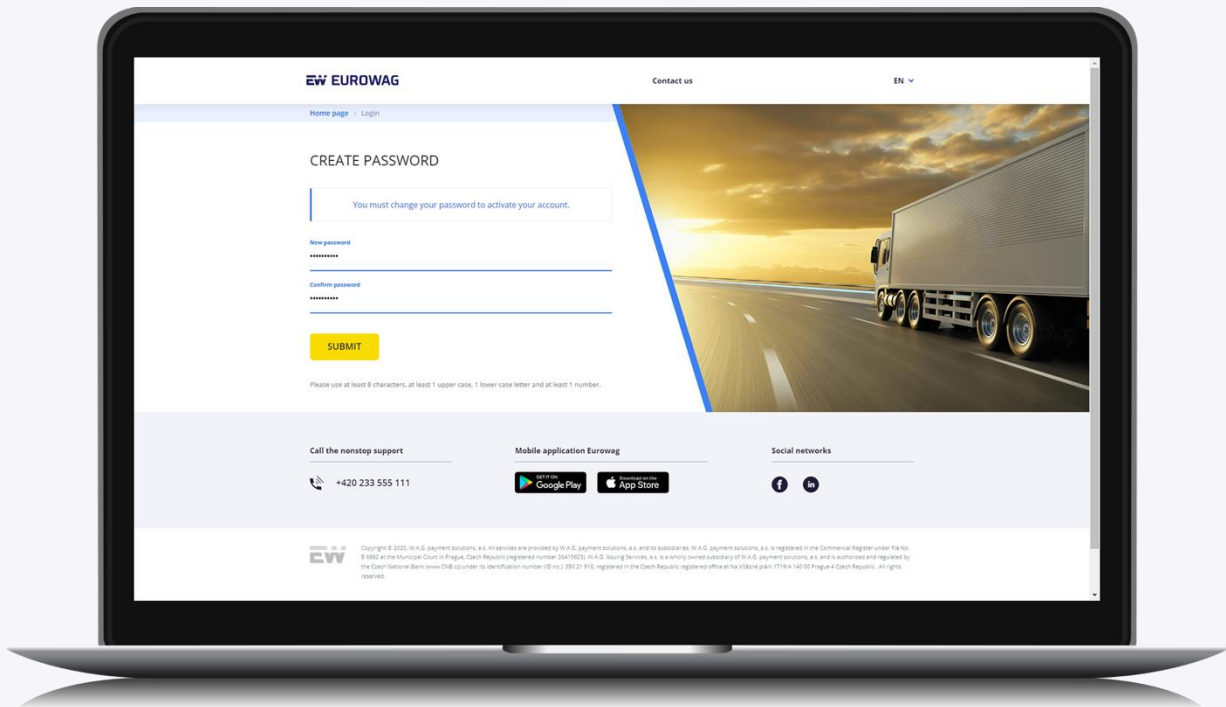
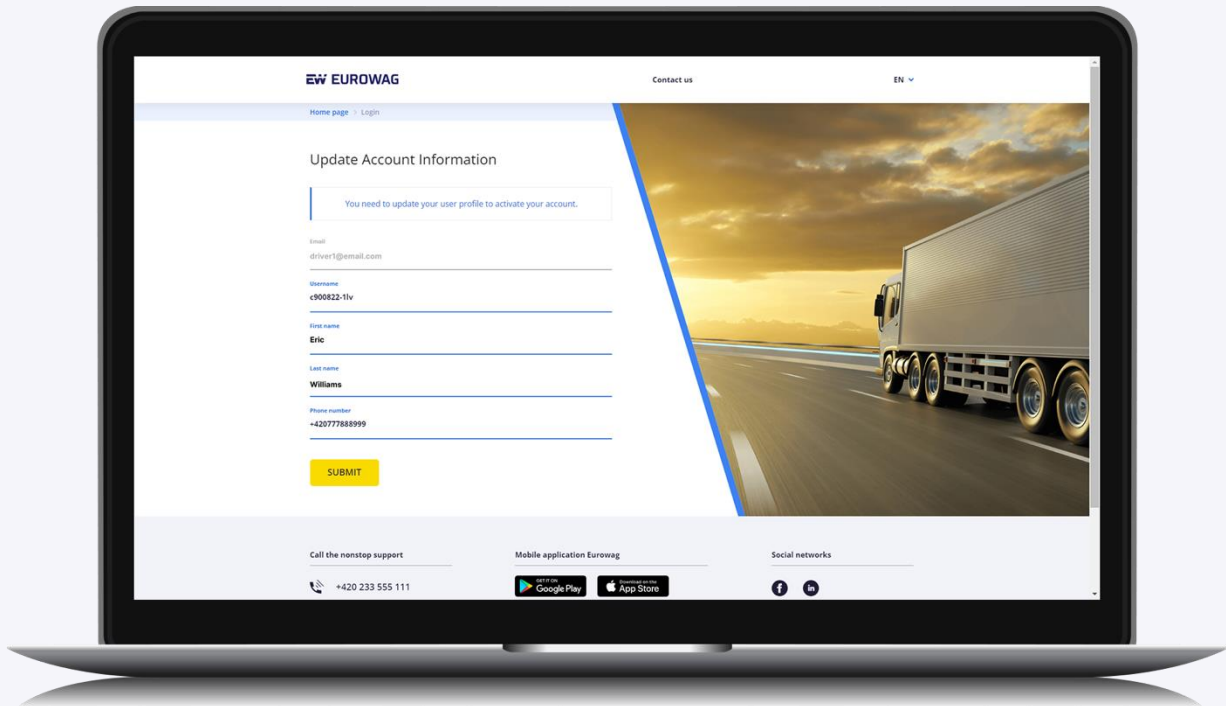


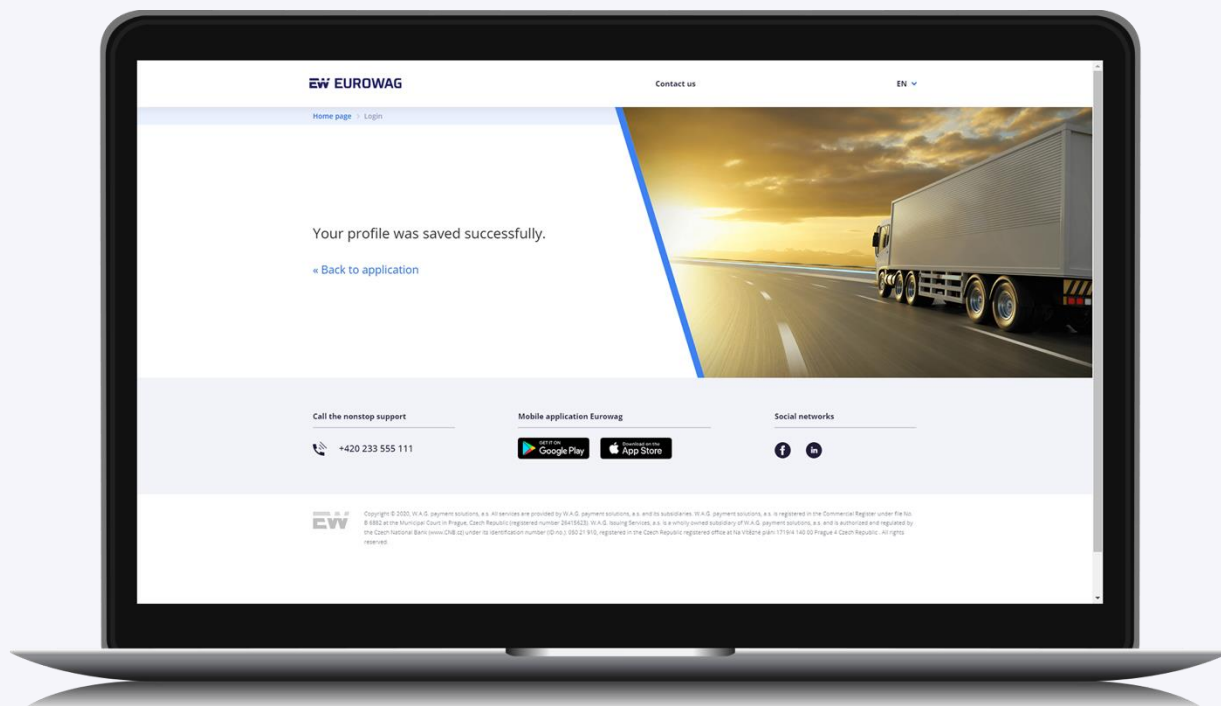
Po vytvorení účtu obdrží vodič e-mail. Na aktiváciu účtu musí vodič potvrdiť výzvu, ktorú nájde v e-maile.



Vodič je potom presmerovaný na webovú stránku Eurowag, kde vyplní svoj profil a nastaví si heslo.



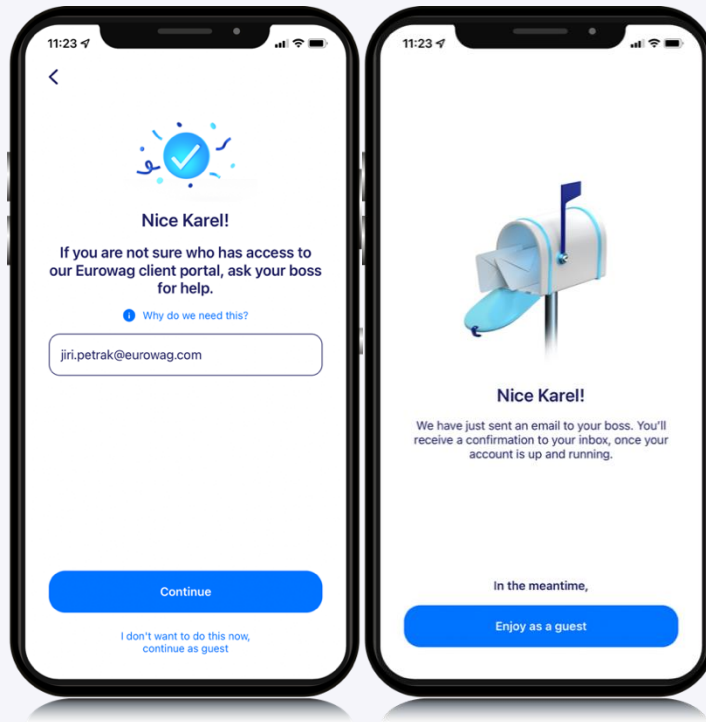
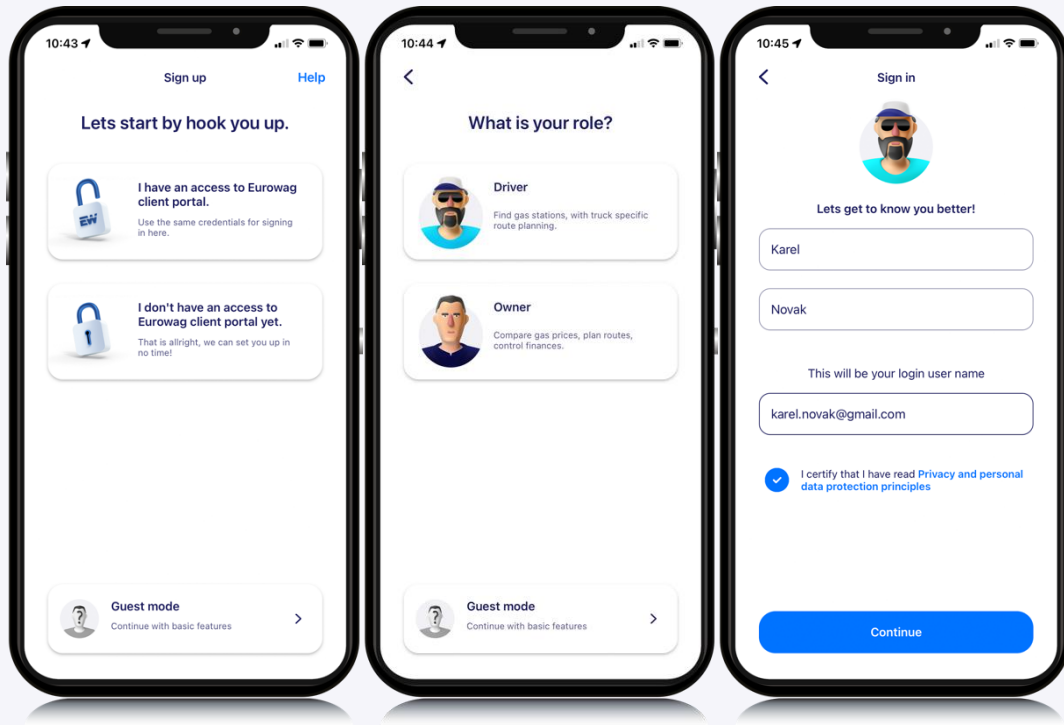




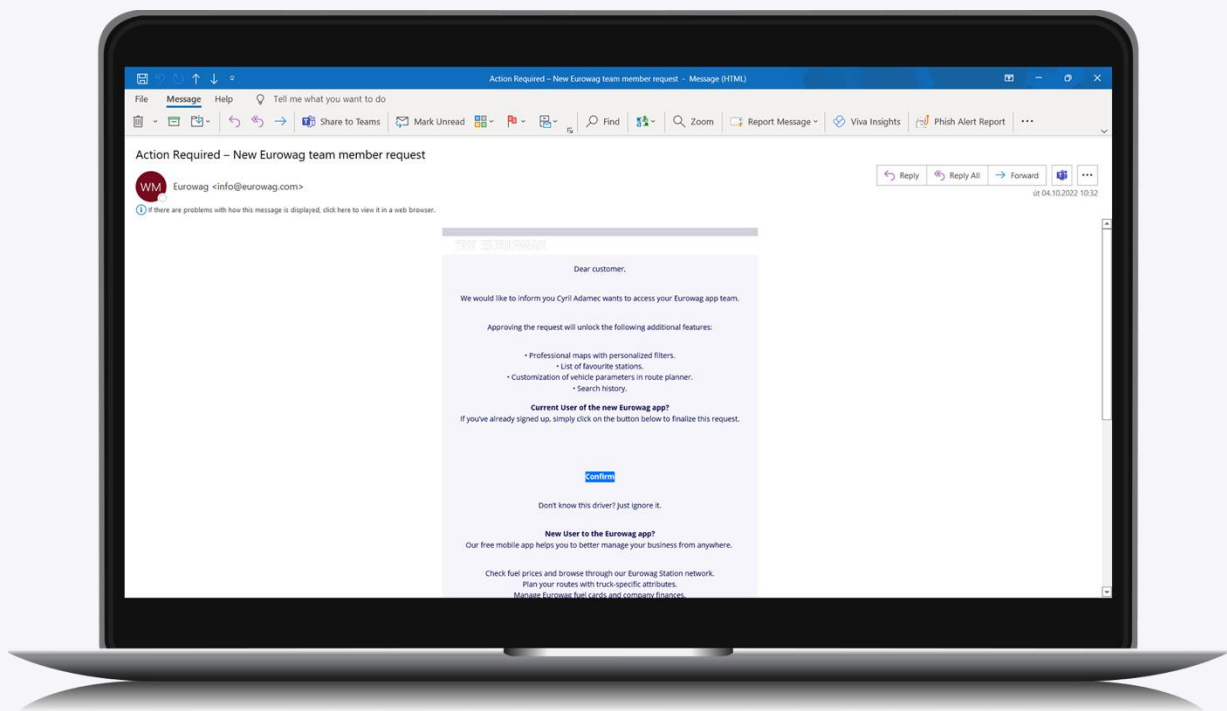
- Teraz sa vodič môže prihlásiť do aplikácie Eurowag pomocou vlastného účtu.

4.2 Z aplikácie Eurowag

Vodič si tiež môže otvoriť aplikáciu Eurowag a vytvoriť si účet. Najprv musia poskytnúť e-mail správcu alebo vlastníka, aby mohli schváliť spárovanie účtu vodiča s firemným účtom.



Správca alebo vlastník musí akceptovať spárovanie prostredníctvom odkazu v e-maile.



- Teraz sa vodič môže prihlásiť do aplikácie Eurowag pomocou vlastného účtu.

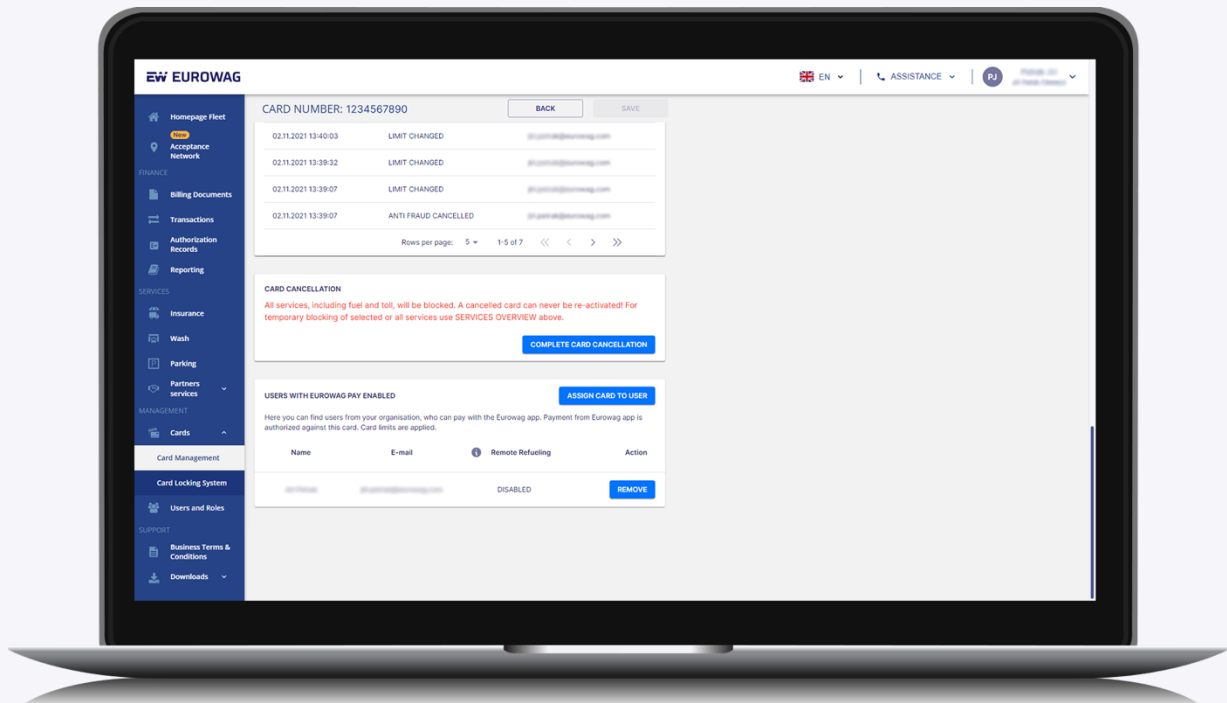
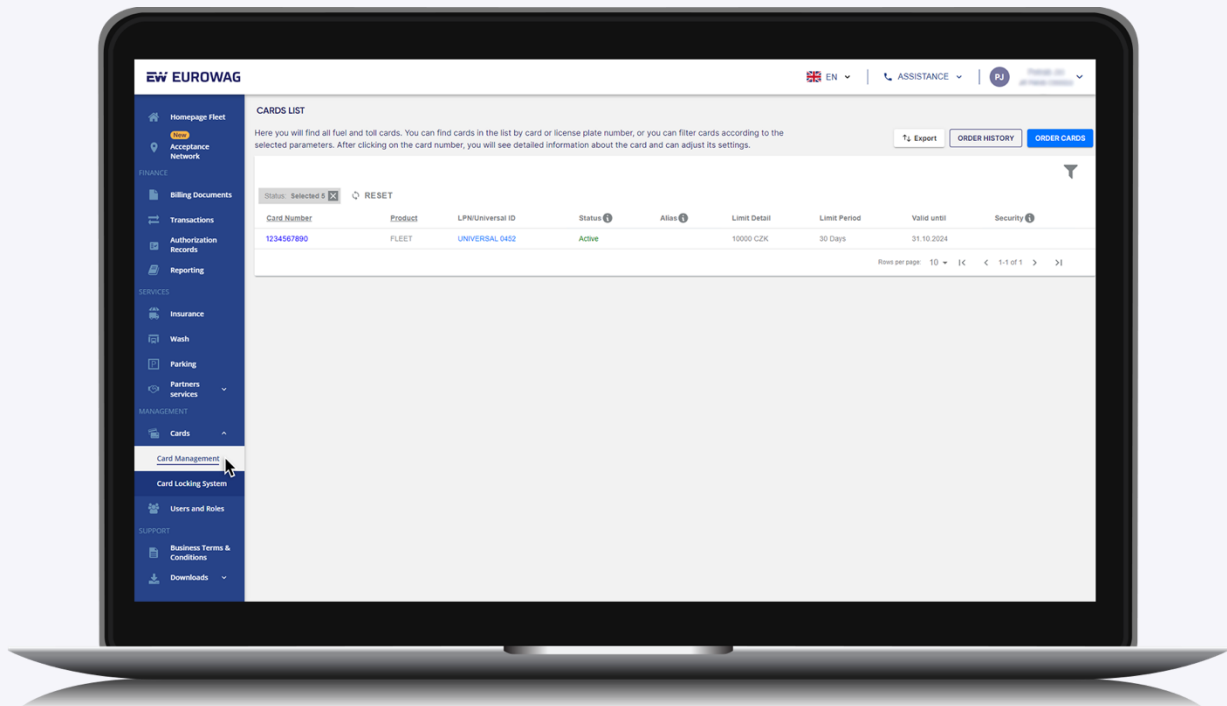
5. Priradiť kartu

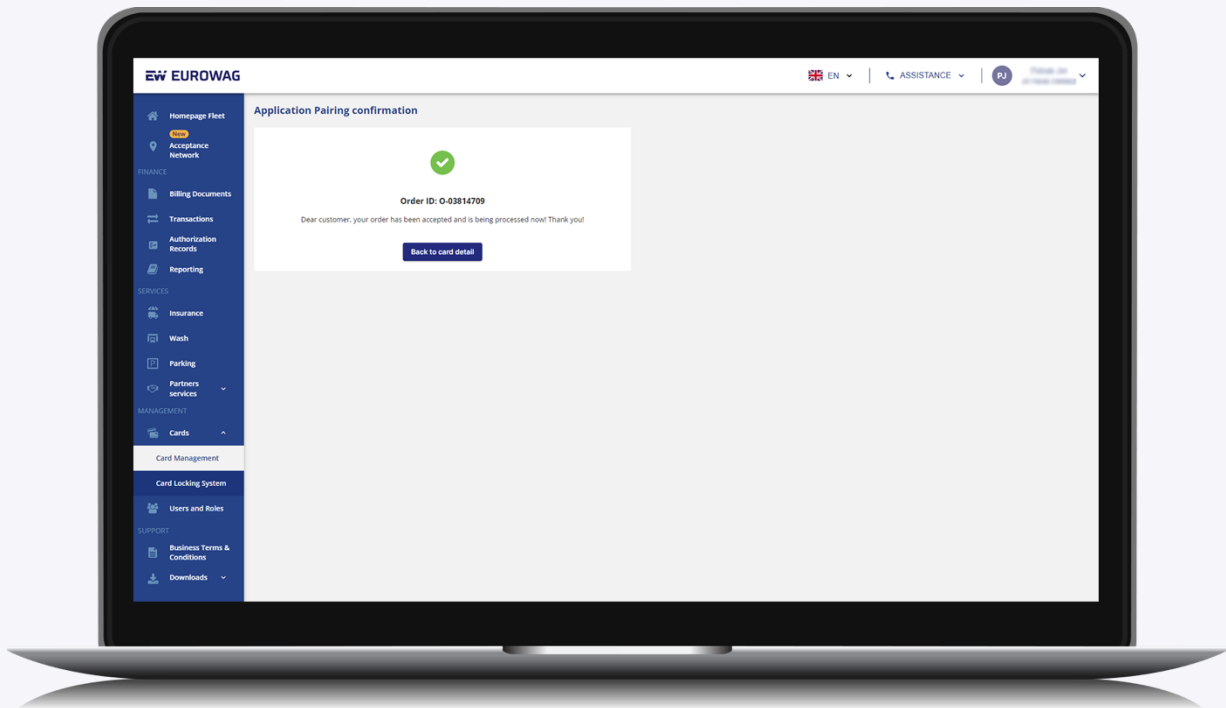
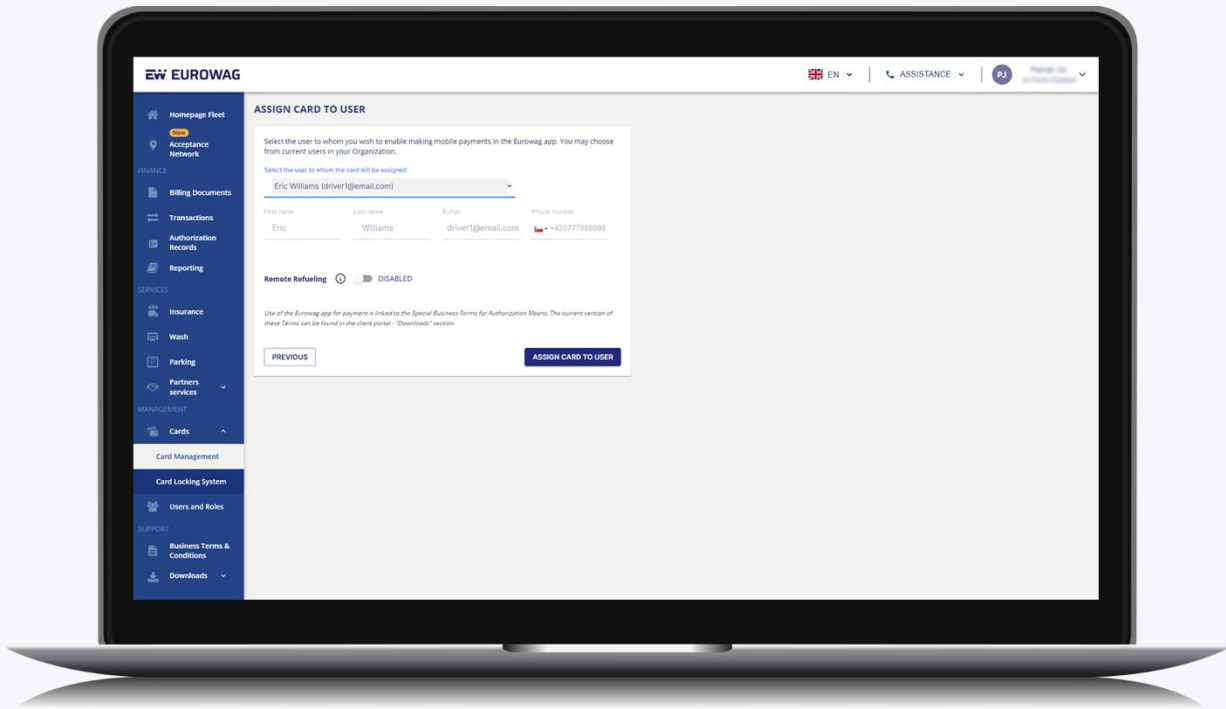
Karty môžu pridelať iba osoby s rolou správcu, vlastníka alebo dispečera.

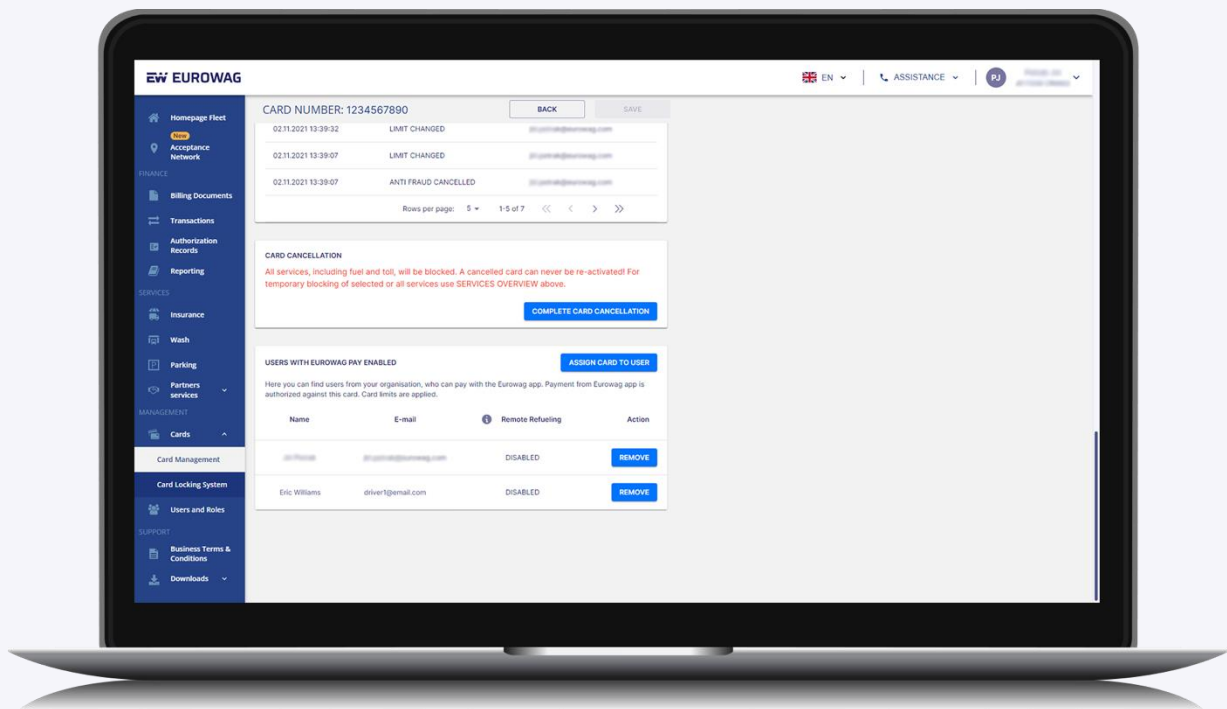
Karty je možné prideliť dvoma spôsobmi

1. Na klientskom samoobslužnom portáli
2. V aplikácii Eurowag

5.1 V klientskom samoobslužnom portáli

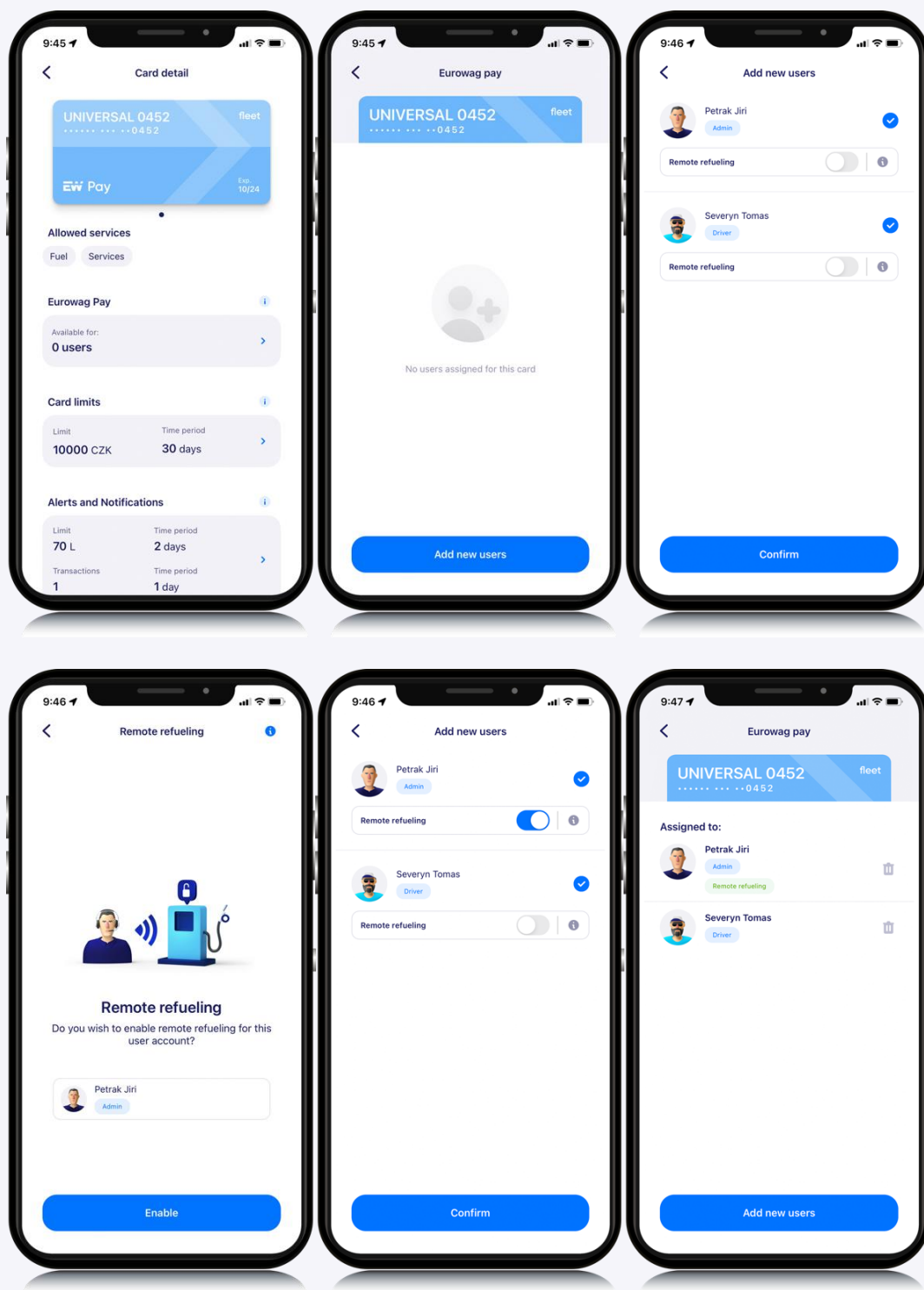






- Teraz už vy (alebo váš vodič) môžete tankovať pomocou Eurowag Pay - účet existuje a karta je k nemu priradená.

5.2 V aplikácii Eurowag
























- Teraz už vy (alebo váš vodič) môžete tankovať pomocou Eurowag Pay - účet existuje a karta je k nemu priradená.

Čo ďalej? Natankujte pomocou Eurowag Pay!

Ak by ste chceli vidieť, ako vyzerá tankovanie cez Eurowag Pay, môžete si [pozrieť toto video](#).

6. Starostlivosť o zákazníkov spoločnosti Eurowag

	AT	+43 720775272		FR	+33 448800228		PT	+351 300506225
	BG	+359 24928700		GB	+420 233555111		RO	+40 372400900
	CZ	+420 233555111		HU	+36 15507300		RS	+381 800812144
	DE	+49 34194679577		IT	+39 049798 5523		RU	+420 233555111
	DK	+45 78723128		LT	+370 52596828		SK	+421 353211000
	EE	+372 6346330		LV	+371 67660629		SI	+420 233555111
	ES	+34 937371151		PL	+48 222230200		TR	+90 8502904080

WAG platba riešenia, as

Na Vítězné pláni 1719/4

140 00 Praha 4, Česká Republika

